

16.06.2010 lanseres HDTV for alle kunder i Surnadal og Rindal. Etter omkobling vil alle våre kunder med dekoder oppleve svart tv-skjerm. For å få inn kanalene på nytt må du foreta noen enkle innstillinger på din dekoder. Hvordan du gjør dette vil variere på de ulike dekodertypene. Vi gjør oppmerksom på at alle kunder får ny kanalliste etter omkobling. For å se de nye HD-kanalene må du både ha en HD-klar tv-skjerm og en HD Zapper eller HD PVR.

Dekoder av merket Sagem HD zapper og HD PVR:

Slå dekoder av/på og ny kanalliste vil være tilgjengelig. Du vil nå få tilgang til HD-kanalene som ligger i den digitale Grunnpakken.

Om dette ikke skulle fungere må en fabrikk-reset utføres. Velg meny -> Dekoder Innstillinger -> FabrikkInnstillinger -> Pin kode (1234 dersom du ikke tidligere selv har endret pinkode) -> Bekreft. Ny kanalliste vil nå være tilgjengelig.

Dekoder av merket Kaon Premium Dual PVR:

Gjør en fabrikk-reset. Velg Meny -> System Innstilling -> Pin kode (0000 dersom du ikke tidligere selv har endret pinkoden) -> Tilbakestill til fabrikk. Ny kanalliste vil nå være tilgjengelig.

Dekoder av merket Force 315C:

Foreta en fabrikk-reset: Meny -> Innstillinger -> Fabrikkinnstilling. Ny kanalliste vil nå være tilgjengelig.

Tjærulf C1201 CX

Egen brukerveiledning er sendt til kunder som har denne, da det her må gjøres manuelt søk.

Øvrige dekodere:

Har du andre dekodertyper enn de som er nevnt over ber vi deg ta kontakt med vår kundeservice på telefon 06090 for ytterligere informasjon.

/ Mer informasjon på baksiden av brevet

Hva er HDTV?

HDTV gir inntil fem ganger skarpere tv-bilder. Med en HD-dekoder ser du kanaler i både digital- og HD-kvalitet og du får automatisk tilgang til flere kanaler i Grunnpakken.

For å se HDTV trenger du følgende:

- En Grunnpakke med et stort antall HD-kanaler (dette har du allerede)
- En tv-skjerm som kan vise HD-formatet
- En HD-dekoder til å formidle HD-signalene

På canaldigital.no finner du mer informasjon om våre ulike HD-dekodere. Du kan også ta direkte kontakt med vårt kundesenter på telefon 06090.

Vi ønsker deg mange gode tv-opplevelser gjennom vinteren.

Med vennlig hilsen

Canal Digital Kabel TV AS